**Приказ Минтруда России №217 от 24 мая 2013 г.**

**«О пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги»**

Во исполнение пункта 6 плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р,  п р и к а з ы в а ю:

1. Провести пилотный проект по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания.

2. Утвердить:

* перечень субъектов Российской Федерации, участвующих в проведении пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, согласно приложению № 1;
* программу пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, согласно приложению № 2.

3. Для координации реализации пилотного проекта в субъектах Российской Федерации, его организационно-методического и информационного обеспечения утвердить состав межведомственной рабочей группы по координации реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, согласно приложению № 3.

4. Департаменту демографической политики и социальной защиты населения (О.В. Самарина):

* обеспечить проведение пилотного проекта, в том числе выполнение мероприятий плана-графика в части учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания;
* подготовить доклад по результатам обобщения практики пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и формирования рейтингов их деятельности с предложениями по повышению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и направить его в Департамент комплексного анализа и прогнозирования (В.Ф.Колбанову) до 20 августа 2013 г.;
* разработать с учетом результатов проведения пилотного проекта методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и утвердить их ведомственным правовым актом до 5 сентября 2013 г.

5. Департаменту управления делами (А.Г. Китин) обеспечивать технологическую поддержку при размещении на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

6. Советнику Министра труда и социальной защиты Российской Федерации М.С. Исяновой организовать проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

7. Департаменту комплексного анализа и прогнозирования (В.Ф. Колбанов):

* осуществлять поддержку на официальном сайте Минтруда России в сети «Интернет» специального раздела «Независимая система оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги» (<http://www.rosmintrud.ru/mintrud/analytics/6>);
* разместить в указанном разделе информацию о взаимодействии со специальным ресурсом Минфина России ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/)) в целях проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и ведения рейтингов их деятельности.
* осуществлять координацию проведения пилотного проекта в субъектах Российской Федерации в соответствии с настоящим приказом;
* по результатам проведения пилотного проекта подготовить доклад в Правительство Российской Федерации до 15 октября 2013 г.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю. Ельцову.

**Министр  
М.А. Топилин**

Приложение № 1

к приказу Минтруда России

от мая 2013 г. №

**Перечень**

**субъектов Российской Федерации, участвующих в проведении пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
| **Субъект Российской Федерации** | **Социальная сфера** |
| Астраханская область  Пермский край | Образование |
| Республика Башкортостан  Пермский край | Здравоохранение |
| Астраханская область  Самарская область  Иркутская область | Социальное обслуживание |
| Псковская область | Культура |

Приложение № 2

к приказу Минтруда России

от мая 2013 г. №

**Программа**

**пилотного проекта по проведению независимой оценки качества**

**работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания**

1. **Общие положения**

Программа пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания (далее соответственно – учреждения, пилотный проект, Программа), разработана в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и пунктом 6 плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р.

Программа определяет цели и задачи пилотного проекта, его участников, мероприятия и сроки реализации.

**II. Цель и задачи пилотного проекта**

Целью реализации пилотного проекта является отработка на практике организационно-методических вопросов для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности с учетом региональных и отраслевых особенностей, а также сложившейся в предшествующий период (до 2013 года) практики проведения мониторинга качества работы учреждений и составления рейтингов их деятельности.

Проведение пилотного проекта в субъектах Российской Федерации включает решение следующих задач:

1) отработка механизмов взаимодействия общественных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, профессиональных и экспертных сообществ (далее – общественные организации) с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) при проведении независимой оценки качества работы учреждений;

2) обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;

3) проведение независимой оценки качества работы учреждений и формирование публичных рейтингов их деятельности с участием общественных организаций;

4) подготовка предложений для разработки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений.

**III. Участники пилотного проекта**

Минтруд России обеспечивает общее организационно-методическое сопровождение реализации пилотного проекта.

Отраслевое сопровождение реализации пилотного проекта осуществляют Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, представители которых выступают координаторами реализации пилотного проекта, соответственно в сфере деятельности образования, здравоохранения, культуры и социального обслуживания.

В субъекте Российской Федерации, определенном в приложении № 1 к приказу (далее – субъект Российской Федерации), по решению высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации определяется орган исполнительный власти, уполномоченный на реализацию пилотного проекта (далее – уполномоченный орган). При уполномоченном органе формируется общественный совет, в который входят представители общественных организаций, профессиональных сообществ, независимые эксперты.

Участниками пилотного проекта в субъекте Российской Федерации являются:

1. уполномоченный орган;
2. общественные организации;
3. органы государственной власти и органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя учреждений;
4. учреждения образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания.

**IV. План-график реализации пилотного проекта**

Пилотный проект реализуется в соответствии со следующим планом-графиком:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование**  **мероприятия** | **Результат** | | **Срок**  **реализа-ции** | **Ответственный исполнитель** |
| **I. Организационные мероприятия** | | | | | |
|  | Подготовка информационных писем в субъекты Российской Федерации о проведении пилотного проекта в соответствующей сфере деятельности | Информационные письма | | 29 мая  2013 г. | Минтруд России  Минобрнауки России  Минздрав России  Минкультуры России |
|  | Определение уполномоченного органа в субъекте Российской Федерации, принятие организационно-распорядительного акта о реализации пилотного проекта в субъекте Российской Федерации | Организационно-распорядительный акт субъекта Российской Федерации | | 31 мая 2013 г. | Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации |
|  | Создание общественного совета при уполномоченном органе | Приказ уполномоченного органа | | 31 мая  2013 г. | Уполномоченный  орган |
| **II. Подготовка к проведению независимой оценки качества**  **работы учреждений** | | | | | |
|  | Определение не менее двух муниципальных образований для участия в реализации пилотного проекта | Рекомендации общественного совета | | 31 мая  2013 г. | Общественный совет |
|  | Определение перечня учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности | Решение общественного совета | | 27 мая 2013 г. | Общественный совет |
|  | Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений | Решение общественного совета | | 31 мая 2013 г. | Общественный совет |
| **III. Проведение независимой оценки качества работы учреждений** | | | | | |
|  | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и другие официальные сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации) | | Анализ информации,  Информационные материалы | 30 мая  2013 г. | Уполномоченный  орган  Общественный совет |
|  | Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | | Информационные  материалы | 1 июня  2013 г. | Общественный совет |
|  | Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности | | Результаты мониторинга, рейтинги | 10 июня 2013 г. | Общественный совет |
|  | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. Подготовка предложений в методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы учреждений | | Предложения в  методические рекомендации,  Предложения  по улучшению качества работы учреждений | 10 июня 2013 г. | Уполномоченный орган  Общественный совет |
|  | Размещение на официальном сайте органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, участвующих в реализации пилотного проекта, в сети «Интернет»:  1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов;  2) результатов мониторинга и рейтингов;  3) предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений | | Информация  на официальном сайте | 10 июня  2013 г. | Уполномоченный орган |
| **IV. Подведение итогов реализации Проекта** | | | | | |
|  | Подготовка доклада по итогам реализации пилотного проекта (далее – доклад), включающего:  1) информацию о результатах реализации пилотного проекта;  2) предложения по повышению качества работы учреждений;  3) предложения для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений | Доклад | | 1 июля 2013 г. | Уполномоченный орган |
|  | Обсуждение доклада на заседании общественного совета | Решение общественного совета | | 10 июля  2013 г. | Общественный совет |
|  | Размещение доклада в сети «Интернет» на официальном сайте высшего исполнительного органа власти субъекта Российской Федерации, участвующего в реализации пилотного проекта | Доклад  на официальном сайте | | 15 июля  2013 г. | Уполномоченный орган |
|  | Направление доклада в Минтруд России и заинтересованные федеральные органы исполнительной власти с решением общественного совета | Доклад | | 20 июля 2013 г. | Уполномоченный орган |
|  | Обобщение практики пилотного проведения независимой оценки качества работы учреждений и формирования рейтингов их деятельности, анализ предложений субъектов Российской Федерации, участвовавших в реализации пилотного проекта.  Размещение результатов реализации пилотного проекта с предложениями по повышению качества работы учреждений на официальных сайтах соответствующих федеральных органов исполнительной власти в сети «Интернет» | Предложения по повышению качества работы учреждений социальной сферы | | 20 августа  2013 г. | Минтруд России  Минобрнауки России  Минздрав России  Минкультуры России |
|  | Разработка и утверждение методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, физическая культура и спорт, социальное обслуживание) на основе результатов реализации пилотного проекта | Ведомственные правовые акты | | 30 сентября 2013 г. | Минтруд России  Минобрнауки России  Минздрав России  Минспорт России  Минкультуры России |